

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Унитарного предприятия по оказанию услуг «Кисалиса»

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок возмездного оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Унитарным предприятием по оказанию услуг «Кисалиса», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Управляющего Катульской В.В., действующего на основании Устава, и лицом — гражданином либо его законным представителем, в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства за счет средств Заказчика оказать услуги по проведению занятий по изобразительному искусству, проведению мастер-классов, групповой и индивидуальной работы с детьми и взрослыми и других творческих мероприятий (далее – услуги) в помещении Исполнителя (место проведения мероприятий: г. Минск, ул. Первомайская, 18-Н) или Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Заказчик, либо представляемое им лицо (далее - Слушатель), принимает участие в Занятиях, в соответствии с условиями данного Договора.

1.3. В рамках настоящего договора Заказчику могут быть оказаны услуги в соответствии с действующим на момент оказания услуг прейскурантом цен Исполнителя.

1.4. Оплата производится в соответствии с утвержденным прейскурантом цен Исполнителя и разд. 5 Договора.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя и/или в помещении Исполнителя является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является внесение в кассу, либо перечисление Заказчиком на расчетный счет Исполнителя предварительной оплаты услуг, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Договор действует с момента поступления оплаты в кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.7. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

2.8. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в помещении Исполнителя может производиться аудио- и/или видеозапись. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать без дополнительного уведомления и согласования с Заказчиком/Слушателем полученные о нем данные в научных, обучающих, рекламных и иных целях, связанных с развитием инклюзивных активностей Исполнителя, и, при необходимости, обнародовать данные материалы. Также Исполнитель вправе использовать без дополнительного уведомления и согласования с Заказчиком/Слушателем любые художественные образы (рисунки, изображения), созданные в ходе обучающего процесса, в научных, обучающих, рекламных и иных целях, связанных с развитием инклюзивных активностей Исполнителя, упоминание/не упоминание автора (-ов) является правом Исполнителя в зависимости

от конкретной целесообразности и логики использования. Право на использование полученных данных, а также художественных образов (рисунков, изображений), созданных в ходе обучающего процесса, предоставляется Исполнителю безвозмездно и на неопределенный срок.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании услуг, указывается в описаниях конкретных программ, публикуемых на сайте и/или в помещении Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Заказчик/Слушатель допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты и при наличии Квитанции об оплате.

3.4. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, утвержденных законодательством Республики Беларусь, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

3.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами.

3.6. Если Заказчик/Слушатель не осваивает надлежащим образом выбранную им программу в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.7. Посещение Заказчиком/Слушателем занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.

3.8. Занятия проводятся как индивидуально, так и в группах. Формирование групп осуществляется Исполнителем с учетом уровня подготовки Заказчика/Слушателя.

3.9. Допускается разовое или пробное посещение занятий. При этом место в группе за Заказчиком/Слушателем не сохраняется. Оплата за разовые и пробные занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом.

3.10. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего Договора, место в группе за Заказчиком/Слушателем не сохраняется.

3.11. Фото и видеосъемка, проводимая Заказчиком/Слушателем, во время проведения занятий запрещена.

3.12. Запрещается посещение Заказчиком/Слушателем занятий в следующих случаях:

- в верхней одежде;
- с едой и/или жевательной резинкой;
- при несоблюдении Заказчиком/Слушателем санитарных норм и правил, а также требований личной гигиены;
- при нанесении морального либо физического вреда в процессе обучения иным участникам занятий;
- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- при наличии явных физических признаков заболевания (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие);
- при отсутствии либо при не предъявлении преподавателю/администратору Квитанции об оплате.

3.13. Занятия проходят непрерывно в течение года с 01 сентября по 31 августа по составленному на год расписанию (включая периоды школьных каникул, рабочие субботы и пр.).

3.14. В летний период с 01 июня по 31 августа расписание занятий может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать услуги, предусмотренные настоящим Договором;

4.1.2. своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте и/или в помещении Исполнителя;

4.1.3. самостоятельно определять состав учебных групп, с учетом уровня подготовки Заказчика/Слушателя;

4.1.4. при расформировании группы предложить Заказчику продолжить обучение в другой группе, соответствующей уровню подготовки Заказчика/Слушателя;

4.1.5. при наличии внешних признаков заболевания Заказчика/Слушателя (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в коллективе. При отсутствии вышеуказанной справки Исполнитель обязан отстранить Заказчика/Слушателя от занятий без возмещения стоимости оплаты занятий;

4.1.6. Исполнитель обязан отказать Заказчику в предоставлении услуг в случаях, предусмотренных пунктом 3.12 настоящего Договора;

4.1.7. не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика/Слушателя.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, а именно: получение, передачу, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование следующих персональных данных Заказчика: фамилия, собственное имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства и месту пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ), реквизиты документа, подтверждающего определенный статус (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ), а также предоставление указанной информации третьим лицам на основании запроса в соответствии с действующим законодательством;

4.2.2. самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

4.2.3. отчислить Заказчика/Слушателя без возврата оплаченной стоимости обучения, в случае пропуска им одного и более занятий без уважительной причины.

4.2.4. Под «**уважительной причинной**» понимается:

- болезнь Заказчика/Слушателя, которая подтверждается соответствующим документом из медицинского учреждения;

- пребывание в санатории, которое подтверждается копией путевки;

- командировка, которая подтверждается соответствующим документом с места работы.

В указанных случаях Заказчик должен не менее чем за 2 (два) часа до начала занятия предупредить администратора/преподавателя по телефону.

К «**не уважительным причинам**» относятся все остальные причины;

4.2.5. отказать потенциальному Заказчику в оказании услуг без объяснения причин;

4.2.6. отказать Заказчику в оказании услуг при наличии непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения Заказчика/Слушателя);

4.2.7. расформировать группу, в случае сокращения количества обучающихся в данной группе до 2-х человек;

4.2.8. при наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя, без объяснения Заказчику причин замены преподавателя;

4.2.9. самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком/Слушателем при получении предоставляемых услуг;

4.2.10. производить информационную и рекламную рассылку путем отправки почтой, смс-сообщением на телефонные номера и электронные письма на электронные адреса, указанные Заказчиком, а также сообщать Заказчику/Слушателю иную информацию путем телефонных звонков;

4.2.11. осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.3. Заказчик/Слушатель обязан:

4.3.1. соблюдать все нормы настоящего договора;

4.3.2. своевременно и в полном объеме осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги;

4.3.3. предъявлять Квитанцию об оплате сотруднику Исполнителя (преподавателю, администратору);

4.3.4. соблюдать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарных правил и иных нормативно-правовых актов в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.3.5. регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на сайте и/или в помещении Исполнителя, а также текст настоящего договора в его актуальной редакции;

4.3.6. письменно уведомить Исполнителя о наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;

4.3.7. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

4.3.8. в случае пропуска занятий по уважительной причине, Заказчик обязан в течение 5-и календарных дней после окончания действия причины пропуска, предоставить Исполнителю, подтверждающий документ согласно п. 4.2.4. настоящего Договора;

4.3.9. посещать занятия без опозданий;

4.3.10. регулярно посещать занятия;

4.3.11. соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить и обеспечить вежливое отношение с иными участниками занятий;

4.3.12. не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда иным участникам занятий;

4.3.13. не использовать свой мобильный телефон (смартфон) на время проведения занятия и его в месте проведения занятия, а в случае предложения со стороны Исполнителя – поместить мобильный телефон (смартфон) в специально оборудованное для этого место;

4.3.14. предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи;

4.3.15. бережно относиться к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи;

4.3.16. самостоятельно убирать и готовить своё рабочее место;

4.3.17. обеспечить посещение занятий в чистом и аккуратном виде;

4.3.18. выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

#### 4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. на получение от Исполнителя достоверной информации об услугах;

4.4.2. выбирать и получать услуги, оказываемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и при наличии места в группе;

4.4.3. расторгнуть договор письменно уведомив об этом Исполнителя, без возвращения уплаченного аванса;

4.4.4. вносить предложения по организации процесса обучения;

4.4.5. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг;

4.4.6. при реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указания, не связанные с их должностными обязанностями.

#### 4.5. Заказчику/Слушателю запрещается:

4.5.1. посещать занятия в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;

4.5.2. посещать занятия с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;

4.5.3. наносить вред имуществу Исполнителя;

4.5.4. самовольно размещать в помещениях Исполнителя объявления, афиши и другие материалы, а также заниматься коммерческой деятельностью;

4.5.5. нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарные правила и иные нормативно-правовые акты в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.5.6. входить в помещение Исполнителя, в котором непосредственно проводятся занятия в верхней одежде;

4.5.7. посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;

4.5.8. курить, распивать алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, а также иные действия, которые могут мешать другим посетителям занятий в помещениях Исполнителя;

4.5.9. нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя;

4.5.10. посещать занятия с животными.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных услуг. Информация о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, размещается на сайте и/или в помещении Исполнителя, а также доступна по телефонному номеру: +37529-349-90-40.
- 5.2. Заказчик осуществляет оплату услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в квитанции, либо путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя.
- 5.3. Оплата заказанных Заказчиком услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.
- 5.4. При оплате оказываемых Исполнителем услуг по средствам приобретения подарочного сертификата, обладатель указанного сертификата обязан согласовать с Исполнителем время посещения занятий.
- 5.5. В арт-школе действует система абонементов или разовая оплата занятий.
- 5.6. Абонемент состоит из количества оплаченных занятий, которые рассчитаны на регулярное посещение арт-школы.
- 5.7. Исполнитель предоставляет услуги на условиях 100% предоплаты. Заказчик обязан производить оплату в соответствии со следующими сроками:
- 5.7.1. при первичном или разовом посещении занятий и принятии решения о продолжении обучения – не позднее дня проведения первого занятия;
- 5.7.2. при постоянном получении услуг – не позднее даты последнего занятия завершающегося абонемента.
- 5.8. В случае пропуска занятий по уважительной причине Исполнитель назначает Заказчику время для отработки пропущенных занятий.
- 5.9. Пропуск занятий по уважительной причине признается Исполнителем, только в случае предоставления Заказчиком подтверждающего документа и в течение срока, указанного в п. 4.2.4. и п. 4.3.8. настоящего Договора. В случае непредоставления в указанный срок соответствующего документа, пропуск занятий признается Исполнителем как без уважительной причины.
- 5.10. В случае пропуска занятий без уважительной причины возврат оплаченной стоимости обучения, зачет стоимости, а также отработка занятий не производится, а услуга считается оказанной. Место в группе за Заказчиком/Слушателем не сохраняется.
- 5.11. В случае нарушения Заказчиком/Слушателем регламента оказания услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений, предусмотренных программой Обучения) либо невыполнения Заказчиком/Слушателем требований настоящего Договора, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт считается подписанным.
- 5.12. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.
- 5.13. Документом, подтверждающим право посещать занятия является Квитанция об оплате.
- 5.14. Подтверждением оказанной Услуги может являться акт сдачи-приемки оказанных услуг, который составляется Исполнителем по завершению оказания Услуги. Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Исполнителем только в случаях, когда обязанность составления Акта напрямую предусмотрена действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.15. Акт сдачи-приемки оказанных услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.
- 5.16. Заказчик соглашается с тем, что акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.17. Акт сдачи-приемки оказанных услуг направляется Исполнителем Заказчику не позднее 20 (Двадцати) рабочих дней после получения письменного запроса Заказчика о предоставлении акта с указанием адреса Заказчика.
- 5.18. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 2 (Двух) календарных дней с момента оказания Услуги не заявит каких-либо письменных претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом. В случае

наличия претензии по качеству оказанных услуг, она оформляется письменно и направляется Исполнителю по адресу, указанному в Договоре, заказным почтовым отправлением.

5.19. При отсутствии претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг датой приемки оказанных услуг считается дата, указанная Исполнителем в акте сдачи-приемки оказанных услуг

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.

7.2. В случае если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 8.1. Ответственность Исполнителя:

8.1.1. исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика/Слушателя, оставленные им без присмотра до-, во время- и после- проведения занятий.

8.1.2. в случае сокрытия Заказчиком/Слушателем от Исполнителя фактов наличия хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика;

8.1.3. работы Заказчика/Слушателя могут находиться в помещении Исполнителя не более 3-х недель с момента их готовности, в дальнейшем Исполнитель имеет право распорядиться ими по своему усмотрению;

8.1.4. Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика/Слушателя, причиненное иными посетителями занятий.

### 8.2. Ответственность Заказчика:

8.2.1. за повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное Слушателем, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя, Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

8.2.2. в случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители);

8.2.3. всю ответственность за действия Слушателей несут родители либо их иные законные представители.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### **Исполнитель:**

Унитарное предприятие по оказанию услуг «Кисалиса»,  
220088, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Первомайская, д.18-2Н, каб. 8А  
e-mail: kisalisa.up@gmail.com, тел.: (017) 370-18-24, Velcom: (29) 349-90-40  
УНП 193259310

р/с ВУ07 ТЕСНBY22 013 0294 0000 0000 0010, в ОАО «Технобанк», г. Минск, Региональное управление № 220000, г. Минск, ул. Мельникайте, 8, ВИС: ТЕСНBY22

Управляющий /В.В.Катульская

